

# Mise en route avec MobileIron Cloud

## Commencez par rejoindre la communauté support MobileIron Cloud

Rejoignez la communauté de support MobileIron Cloud pour trouver des solutions, poser des questions et établir des contacts avec des pairs. Pour en demander l'accès, visitez la page <https://info.mobileiron.com/LoginRequest.html>

Dans un délai de deux jours ouvrables, vous recevrez un e-mail contenant les identifiants d'accès à la communauté. Vous pourrez ensuite accéder à la page <https://community.mobileiron.com/community/mic>

## Quelles sont les informations nécessaires avant de commencer ?

Lors de votre première connexion à MobileIron Cloud, l'assistant de configuration démarre automatiquement.

**Avant de lancer ce dernier**, assurez-vous de pouvoir répondre aux questions suivantes et consultez la « Liste de contrôle générale » à la page 2 :

- Est-ce que je souhaite inscrire des appareils iOS ?
- Ai-je besoin de contrôler l'accès à la messagerie de mon organisation ?
- Est-ce que je souhaite configurer l'accès à la messagerie sur des appareils ?
- Quel est le type de code d'accès que je souhaite définir pour les appareils ?

*REMARQUE : dans l'assistant de configuration, vous pouvez choisir les types de code suivants : à quatre chiffres, à six caractères alphanumériques ou aucun code d'accès. Si aucune de ces options ne convient à votre organisation, vous pouvez modifier ou créer une configuration de code d'accès une fois l'assistant terminé.*

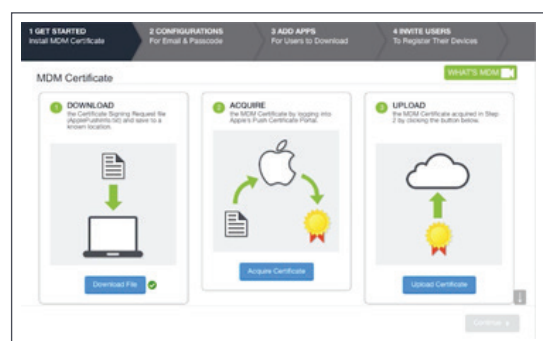
- Quelles applications dois-je proposer en premier à mes utilisateurs ?
- Est-ce que je souhaite inviter un premier groupe d'utilisateurs en ajoutant leur adresse e-mail ?

*REMARQUE : les personnes invitées par le biais de l'assistant de configuration devront saisir cette adresse e-mail pour inscrire leurs appareils et utiliser d'autres fonctionnalités MobileIron Cloud nécessitant une authentification.*

## Dois-je utiliser l'assistant de configuration ?

L'assistant de configuration est idéal pour la configuration initiale de systèmes qui ne nécessitent pas de contrôle d'accès à la messagerie. Il n'est pas indispensable dans les cas suivants :

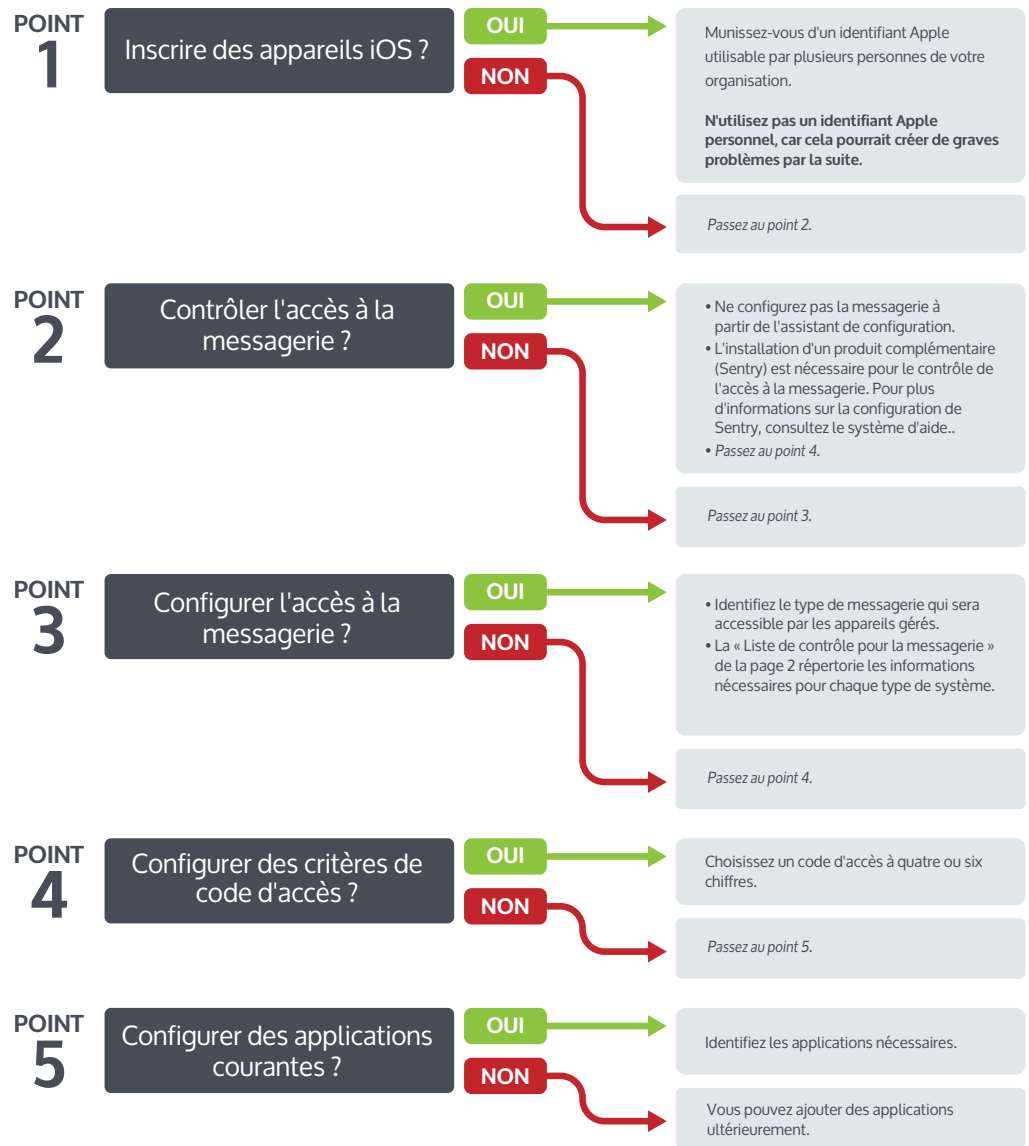
- Vous souhaitez utiliser MobileIron Cloud pour contrôler l'accès à la messagerie. (Cette fonctionnalité nécessite l'installation de MobileIron Sentry dans votre centre de données.)
- Vous souhaitez connecter MobileIron Cloud au service d'annuaire de votre organisation (LDAP/ Active Directory).



Assistant de configuration

# Liste de contrôle générale

Avant d'exécuter l'assistant de configuration, remplissez la liste de contrôle suivante afin de vérifier que vous disposez de toutes les informations nécessaires :



# Liste de contrôle pour la messagerie

Les critères de configuration sont propres à chaque système de messagerie. Si vous configurez un accès à la messagerie, veillez à disposer des informations nécessaires sur le système qui sera accessible par les appareils gérés. Il est possible que vous deviez demander certaines de ces informations à votre administrateur de messagerie. Si vous souhaitez mettre en place un contrôle d'accès aux e-mails, vous ne devez pas effectuer la procédure de configuration de la messagerie proposée dans l'assistant. Pour plus d'informations sur la définition d'un contrôle d'accès à la messagerie avec Sentry, consultez le système d'aide.

Système de messagerie :	Informations nécessaires :
Gmail	Aucune information nécessaire.
Exchange ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom d'hôte du serveur Microsoft Exchange</li> <li>Nom de domaine Active Directory</li> </ul>
Outlook / Office 365	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom d'hôte Outlook / Office 635</li> <li>Nom de domaine Active Directory</li> </ul>
Yahoo	Aucune information nécessaire.

## Comment activer MobileIron Cloud ?

L'e-mail de bienvenue contient un lien d'activation. Cliquez sur ce lien pour commencer.

### Mon lien d'activation est arrivé à expiration.

Si votre lien d'activation n'est plus valide, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe pour procéder à l'activation :

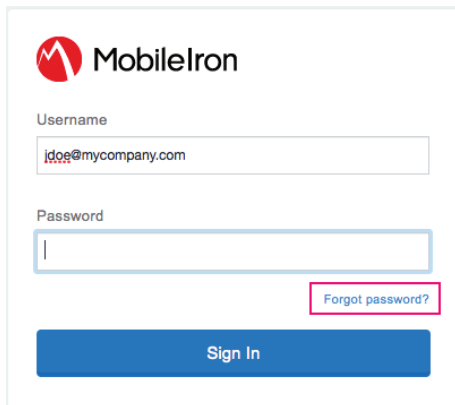
- 1 Accédez à la page <https://login.mobileiron.com/login.html>



The screenshot shows the MobileIron login page. At the top left is the MobileIron logo. Below it, the text "Username" is followed by a text input field. Below the input field is a blue button labeled "Sign In".

- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur.

- 3 Cliquez sur **Se connecter**.

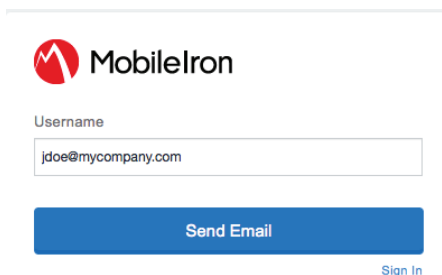


The screenshot shows the MobileIron login page. The "Username" field is filled with "jdoe@mycompany.com". The "Password" field is empty. A link labeled "Forgot password?" is visible to the right of the password field. The "Sign In" button is at the bottom.

- 4 Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié**.

- 5 Cliquez sur le lien **Envoyer un e-mail**.

- 6 Consultez votre messagerie pour récupérer le nouveau lien d'activation.



The screenshot shows the MobileIron login page. The "Username" field is filled with "jdoe@mycompany.com". A blue button labeled "Send Email" is highlighted. Below the button, the text "Sign In" is visible.