

# Starten Sie mit der MobileIron Cloud

## Treten Sie zunächst der Support Community für die MobileIron Cloud bei

Werden Sie Mitglied der Support Community für MobileIron, um Lösungen zu finden, Fragen zu stellen und sich mit anderen Benutzern zu vernetzen.

Unter <https://info.mobileiron.com/LoginRequest.html>

Innerhalb von zwei Geschäftstagen erhalten Sie eine E-Mail mit den Anmeldeinformationen für die Community. Gehen Sie anschließend zu folgender Web-Adresse: <https://community.mobileiron.com/community/mic>

## Welche Informationen benötige ich vor dem Start?

Wenn Sie sich erstmals bei der MobileIron Cloud anmelden, wird der Setup-Assistent automatisch gestartet.

**Überprüfen Sie vor der Ausführung des Setup-Assistenten**, ob Sie die folgenden Fragen beantworten können und überprüfen Sie die "Allgemeine Checkliste" auf Seite 2:

- Wollen Sie iOS-Geräte registrieren?
- Benötigen Sie eine Zugriffskontrolle auf die E-Mails meines Unternehmens?
- Wollen Sie Geräte für den E-Mail-Zugriff konfigurieren?
- Welche Passwortanforderungen sollen für die konfigurierten Geräte existieren?

*HINWEIS: Im Setup-Assistenten werden als Optionen ein vierstelliges Ziffernpasswort, ein sechsstelliges alphanumerisches Passwort oder kein Passwort angeboten. Wenn diese Optionen nicht zu Ihrem Unternehmen passen, können Sie durch Bearbeitung oder Erstellen einer neuen Passwortkonfiguration zusätzliche Passwortoptionen einrichten, sobald Sie den Setup-Assistenten beendet haben.*

- Welche Apps wollen Sie Ihren Benutzern zuerst zur Verfügung stellen?
- Will ich zunächst eine erste Benutzergruppe einladen, indem ich deren E-Mail-Adressen ergänze?

*HINWEIS: Über den Setup-Assistenten eingeladene Benutzer verwenden ihre E-Mail-Adresse auch für die Geräteregistrierung und andere Funktionen der MobileIron Cloud, bei denen eine Authentifizierung erforderlich ist.*

## Wollen Sie den Setup-Assistenten verwenden?

Der Setup-Assistent ist ideal geeignet für die Erstkonfiguration von Systemen, bei denen der E-Mail-Zugriff nicht kontrolliert werden muss. Wenn folgende Punkte zutreffen, können Sie ggf. den Setup-Assistenten überspringen:

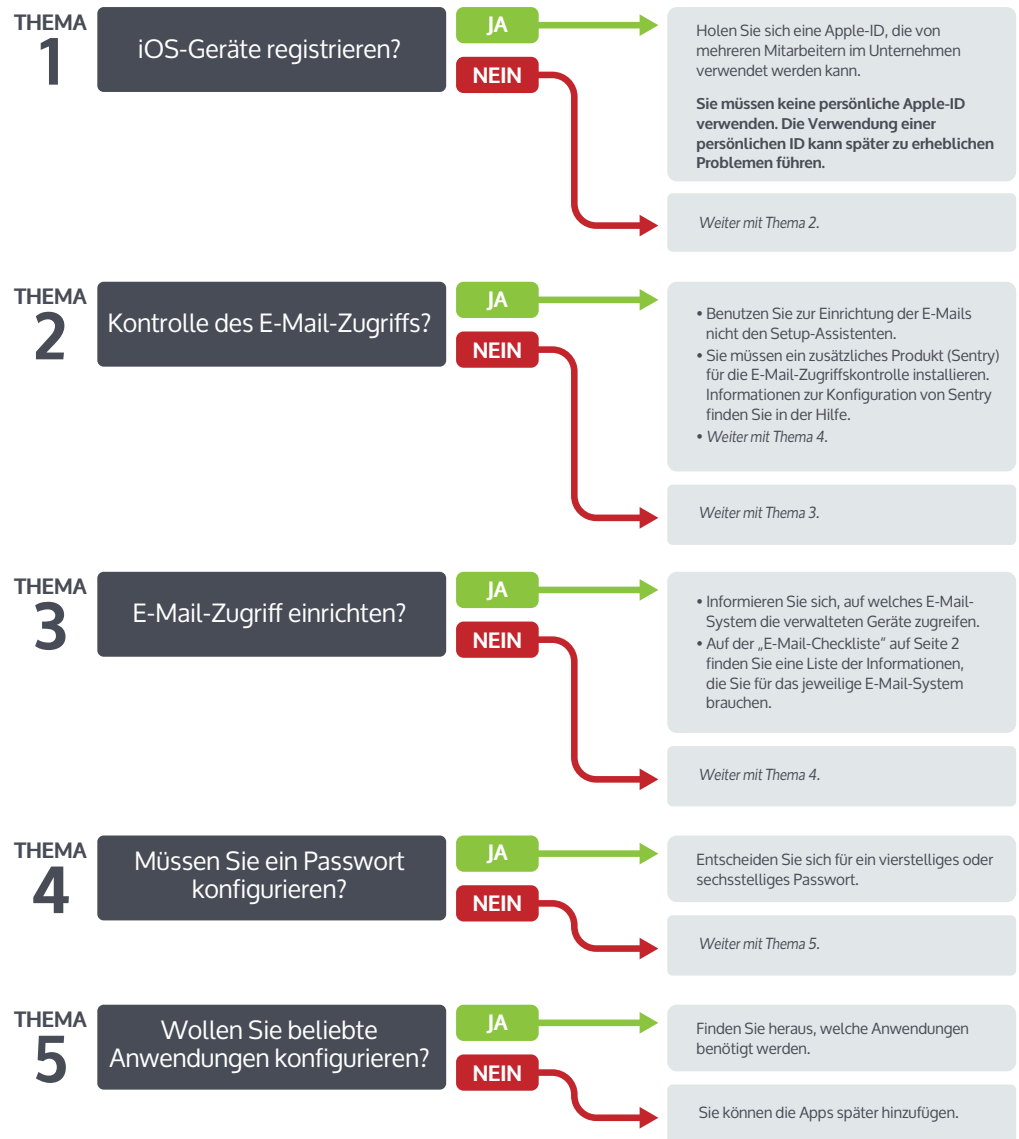
- Sie wollen die MobileIron Cloud zur Kontrolle des E-Mail-Zugriffs verwenden. (Für diese Funktion müssen Sie eine MobileIron Sentry in Ihrem Rechenzentrum installieren.)
- Sie wollen die MobileIron Cloud mit dem Verzeichnisdienst Ihres Unternehmens (LDAP/Active Directory) verbinden.



Setup-Assistent

# Allgemeine Checkliste

Bevor Sie den Setup-Assistenten starten, füllen Sie bitte die folgende Checkliste aus, um sicherzugehen, dass Sie alle Informationen zur Hand haben:



## E-Mail-Checkliste

Für jedes E-Mail-System existieren eigene Konfigurationsanforderungen. Überprüfen Sie bei der Konfiguration des E-Mail-Zugriffs, ob Sie die für die Einrichtung des E-Mail-Systems benötigten Informationen für die verwalteten Geräte zur Hand haben. Sie müssen diese Informationen gegebenenfalls von Ihrem E-Mail-Administrator erfragen. Wenn Sie die Zugriffskontrolle für E-Mails einrichten, können Sie den E-Mail-Teil des Setup-Assistenten überspringen. Informationen zur Konfiguration der E-Mail-Zugriffskontrolle mit Sentry finden Sie in der Hilfe.

### E-Mail-System:

- Gmail
- Exchange ActiveSync
- Outlook/Office 365
- Yahoo

### Das brauchen Sie:

- Keine Informationen erforderlich.
- Hostname des Microsoft Exchange Server
- Active Directory-Domänenname
- Hostname für Outlook/Office 365
- Active Directory-Domänenname
- Keine Informationen erforderlich.

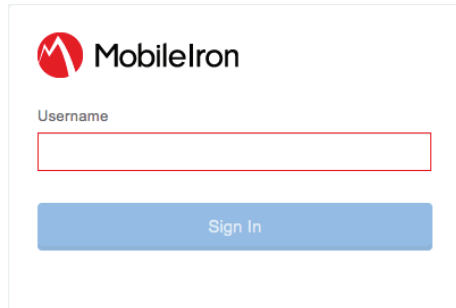
# Wie aktiviere ich die MobileIron Cloud?

Ihre Begrüßungs-E-Mail enthält einen Aktivierungs-Link. Klicken Sie einfach auf diesen Link, um die Aktivierung zu starten.

## Mein Aktivierungs-Link ist abgelaufen.

Wenn Ihr Aktivierungs-Link abgelaufen ist, können Sie Ihr Passwort zurücksetzen, um die Aktivierung erneut zu beginnen:

- 1 Gehen Sie zur Webadresse <https://login.mobileiron.com/login.html>



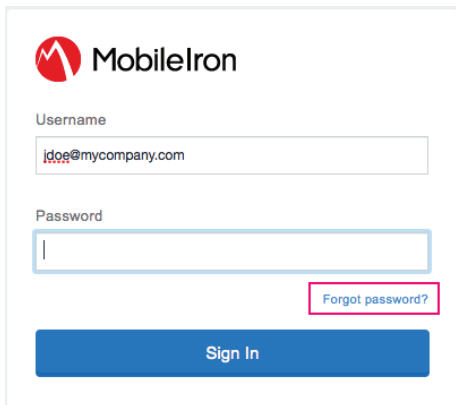
MobileIron

Username

Sign In

- 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

- 3 Klicken Sie auf **Anmelden**.



MobileIron

Username

Password

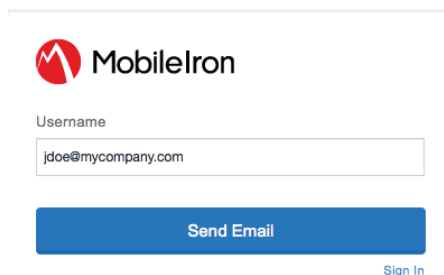
[Forgot password?](#)

Sign In

- 4 Klicken Sie auf **Passwort vergessen**.

- 5 Klicken Sie auf **E-Mail senden**.

- 6 Überprüfen Sie, ob Sie per E-Mail einen neuen Aktivierungs-Link erhalten haben.



MobileIron

Username

Send Email

[Sign In](#)