



Qu'implique l'utilisation d'iOS 12 pour l'entreprise ?

Apple et MobileIron favorisent la transformation de l'entreprise moderne

Nous sommes entrés dans une nouvelle ère de l'informatique d'entreprise, dans laquelle les anciens systèmes complexes, les images système et les systèmes de sécurité périmétriques sont remplacés par des appareils et des applications mobiles qui peuvent accéder aux données depuis n'importe où, sur n'importe quel réseau. Mais la réalisation d'importants gains de productivité à partir de cette infrastructure très mobile n'est pas chose aisée. Les administrateurs informatiques doivent sécuriser les données de l'entreprise tout en offrant aux utilisateurs une expérience d'accès



401 East Middlefield Road
Mountain View, CA 94043, États-Unis

Tél. : +1 650 919 8100

Fax : +1 650 919 8006

info@mobileiron.com

transparente sur tout ce dont ils ont besoin pour travailler : appareils, applications, clouds et réseaux. C'est la raison pour laquelle de nombreuses sociétés recourent à des technologies et des plateformes telles qu'Apple et MobileIron, car ces dernières permettent d'évoluer à grande échelle sans modifier l'expérience simple, sécurisée et native que les utilisateurs attendent.

Les plateformes Apple, en particulier iOS et macOS, ont constitué une part essentielle de la révolution informatique dans les entreprises du monde entier, en raison principalement de la consumentisation de l'informatique. Les utilisateurs d'Apple adorent leurs appareils et ils ont fortement incité leurs sociétés à leur permettre de les utiliser de manière sécurisée dans le cadre professionnel. C'est la raison pour laquelle les appareils Apple pris en charge par MobileIron constituent une solution idéale pour les professionnels d'aujourd'hui : les utilisateurs disposent d'une grande liberté et d'une grande souplesse de choix parmi une gamme d'appareils toujours plus étendue, et les administrateurs informatiques peuvent les configurer, les déployer et les sécuriser automatiquement à partir d'un point de contrôle central.

iOS 12 + MobileIron : plus efficaces ensemble

La société MobileIron est mieux placée que quiconque pour aider les entreprises à tirer parti des nouvelles fonctionnalités professionnelles dans iOS 12. Pour cela, nous faisons en sorte que l'expérience utilisateur soit toujours :

Simple : nous simplifions l'expérience utilisateur en suivant les principes de conception d'Apple. Par exemple, nous fournissons l'authentification unique transparente sur plusieurs applications et services cloud. Les administrateurs informatiques peuvent configurer des milliers d'appareils à distance, permettant ainsi aux utilisateurs d'être productifs en quelques minutes.

Sécurisée : MobileIron garantit des flux de travail sécurisés que les utilisateurs comprennent intuitivement. Par exemple, grâce à la prise en charge de l'authentification multifacteur et de la signature unique, les administrateurs informatiques peuvent éliminer les risques de sécurité et les inconvénients pour les utilisateurs de l'accès par mot de passe sur les appareils mobiles.

Native : les utilisateurs bénéficient de l'expérience familière des appareils Apple qu'ils adorent sur toutes les applications (natives, internes ou tierces) dont ils se servent.



Pourquoi choisir MobileIron pour sécuriser les plateformes Apple ?

Expertise dans des environnements très complexes.

Notre plateforme modernise les environnements informatiques d'entreprise en remplaçant les anciens outils et flux de travail, ainsi que les anciennes architectures telles que les technologies BlackBerry et les anciennes versions de Windows. MobileIron s'intègre aux processus de sécurité et d'authentification réseau existants pour rapprocher la sécurité par périmètre et la protection mobile moderne. Les analystes comme les clients reconnaissent la capacité exceptionnelle de MobileIron à prendre en charge la migration vers les plateformes modernes telles qu'iOS 12.

Évolutivité massive et rapide. À travers le monde et dans différents secteurs d'activité (finance, santé, administration, fabrication, gestion de réseaux, etc.), les clients de MobileIron ont pu mettre en place leur déploiement mondial en quelques minutes. Visitez le site <https://www.mobileiron.com/en/case-studies> pour découvrir comment ils ont transformé leur entreprise et dynamisé leurs investissements existants.

Sécurité moderne. Les plateformes Apple telles qu'iOS et macOS offrent aux utilisateurs un choix d'appareils sans précédent. Nous favorisons cette flexibilité en permettant aux utilisateurs du monde entier d'accéder en toute sécurité à des centaines d'applications et de services cloud à partir de n'importe quel appareil.



MobileIron est compatible avec les fonctionnalités de sécurité et de gestion d'entreprise iOS 12

iOS 12 reflète clairement l'attention qu'Apple porte aux clients professionnels. La dernière version de ce système d'exploitation fournit de nouvelles fonctionnalités conçues pour enrichir l'expérience mobile tout en offrant aux administrateurs informatiques des fonctions de sécurité étendues pour une protection renforcée des données sans aucune perturbation du flux de travail de l'utilisateur. Toutes ces nouvelles caractéristiques seront prises en charge par MobileIron Cloud.

Compatibilité avec OAuth

Les administrateurs peuvent à présent configurer à distance le client de messagerie natif iOS avec OAuth 2.0. Dans cette infrastructure moderne, les administrateurs peuvent étendre une configuration Exchange avec une fonctionnalité OAuth 2.0 tout en maintenant les mesures appropriées de prévention contre la perte de données et de restriction d'ouverture de documents qu'ils attendent. Toutefois, certaines sociétés peuvent encore avoir des réticences à l'égard de cette fonctionnalité fournie pour la première fois avec la version iOS 11. Dans cette version, les connexions OAuth, principalement vers Office 365, pouvaient être initiées par l'utilisateur lors de l'ajout manuel d'un compte de messagerie sur un appareil. En raison de problèmes de sécurité, certaines organisations ne souhaitaient pas autoriser ce comportement sur des appareils non gérés. C'est la raison pour laquelle de nombreuses sociétés ont déployé MobileIron Access afin que seuls les utilisateurs et les appareils autorisés puissent accéder à la messagerie d'entreprise.

Partage de mots de passe

Dans iOS 11.3, Apple a fourni une nouvelle fonctionnalité permettant aux appareils iOS de partager des mots de passe Wi-Fi avec d'autres appareils Apple. Même si le mot de passe n'était jamais affiché sous une forme lisible, la possibilité que des identifiants soient transmis vers des réseaux Wi-Fi professionnels suscitait des réserves. Dans iOS 12, Apple a introduit trois nouvelles restrictions pour le partage de mots de passe sur des appareils supervisés. Les administrateurs peuvent maintenant empêcher des appareils supervisés de partager des mots de passe. Ils ont également la possibilité de refuser des demandes de mots de passe d'appareils à proximité. Le blocage du remplissage automatique du mot de passe est par ailleurs possible, ce qui empêche les utilisateurs d'enregistrer un mot de passe dans Safari pour un site Web fréquemment visité, par exemple.

Mises à jour du programme d'inscription des appareils (DEP, Device Enrollment Program)

Le programme d'inscription des appareils comprend une série de questions posées lors du processus de configuration. Les organisations ont toujours pu ignorer certaines questions, mais, dans iOS 12, Apple a étendu la liste de ces questions facultatives, telles que la définition des messages, le contrôle du temps d'écran et la configuration de Facetime. Ceci permet d'accélérer le processus de configuration en éliminant le temps perdu à répondre à des questions non pertinentes pour la société ou l'utilisateur.

Nouvelles restrictions relatives aux appareils supervisés

Les appareils détenus par l'entreprise peuvent être supervisés via MobileIron Core et Cloud. Dans iOS 12, Apple a ajouté des restrictions supplémentaires pour empêcher les utilisateurs d'activer ou de désactiver certains paramètres, donnant ainsi aux administrateurs informatiques un contrôle plus précis sur les appareils d'entreprise. Voici quelques exemples de ces nouvelles restrictions : transfert des contacts d'applications gérées vers des applications non gérées, remplissage automatique du mot de passe et partage de mots de passe entre appareils.

Facilitation du processus de partage des contacts

À partir d'iOS 11.3, les contacts déployés via une plateforme de gestion unifiée des terminaux (UEM) étaient traités comme gérés et ne pouvaient plus être partagés avec des applications iOS non gérées à moins que ce partage ne soit autorisé par des administrateurs. Toutefois, si une organisation voulait autoriser le partage des contacts avec des applications non gérées, cela nécessitait de créer une règle générale autorisant l'accès aux données d'entreprise par toutes les applications non gérées, ouvrant ainsi une importante faille de sécurité. Dans iOS 12, Apple a introduit des contrôles spécifiques permettant aux administrateurs de partager uniquement des données de contact avec des applications non gérées.

Mise à jour logicielle automatique

Une nouvelle option permet l'installation automatique des mises à jour logicielles d'iOS, de façon que les utilisateurs disposent toujours de la dernière version. Les administrateurs informatiques peuvent reporter les mises à jour de 90 jours maximum sur des appareils supervisés.

Rétrocompatibilité

iOS 12 est désormais plus efficace pour préserver la performance des anciens appareils lorsque les utilisateurs les mettent à niveau avec la dernière version d'iOS. La rétrocompatibilité garantit l'opérabilité pour une gamme d'iPhone et d'iPad de cinq ans et plus. Cela signifie que tous les appareils qui prennent en charge iOS 11 pourront fonctionner avec iOS 12, y compris l'iPhone 5s, l'iPad Air et l'iPad mini 2.

Possibilité d'activer des alertes critiques

Les alertes critiques sont un nouveau type de notification facultative dans iOS 12. Ces alertes sont limitées dans leur portée et s'appliquent principalement aux problèmes liés à la santé et à la sécurité domestique ou publique. Lorsque ce paramètre est activé, les alertes critiques ignorent les paramètres « Ne pas déranger » pour envoyer des notifications indispensables à l'utilisateur final. Dans un environnement d'entreprise, une alerte critique peut être utilisée pour envoyer un message général à l'ensemble du personnel concernant une urgence en rapport avec le bâtiment.

Affichage d'alertes critiques lorsque CarPlay est utilisé

Les administrateurs peuvent activer ou désactiver l'affichage des notifications dans CarPlay, selon les règles de sécurité de la société. Cette fonctionnalité peut être utile pour un utilisateur professionnel mobile ne souhaitant pas que d'autres personnes présentes avec lui, par exemple dans une voiture, puissent voir ou entendre les notifications qu'il reçoit.

Configuration S/MIME

iOS 12 a amélioré la sécurité via S/MIME en empêchant les utilisateurs de désactiver cette technologie lorsqu'elle est imposée par les administrateurs.



iOS 12 transforme la productivité de l'entreprise

En plus des nouvelles fonctionnalités de sécurité et de gestion présentées plus haut, iOS 12 offre des moyens innovants d'aider les employés mobiles à rester productifs partout où ils travaillent.

ARKit 2

Grâce aux applications de réalité augmentée, les utilisateurs peuvent interagir avec le monde qui les entoure en affichant des images 3D sur un environnement existant. Bien que la réalité augmentée ait rencontré un grand succès principalement auprès de la communauté des joueurs, la dernière version de cette technologie lancée par Apple, ARKit 2, offre de nouvelles fonctionnalités que les entreprises apprécieront également. Ces dernières peuvent maintenant créer des outils pour les environnements de collaboration, d'éducation et de formation impliquant plusieurs utilisateurs, ce qui était impossible auparavant. Ces expériences partagées sont également persistantes, de sorte que les utilisateurs peuvent enregistrer la dernière version de leur projet pour pouvoir continuer à y travailler ultérieurement. De plus, ARKit 2 a introduit un nouveau format de fichier ouvert appelé usdz. Ceci permet le partage des formats de réalité augmentée dans des applications Apple, notamment Messages, Safari, et Mail.

Raccourcis Siri

L'application Raccourcis Siri permet d'automatiser des actions rapides dans iOS 12. Les développeurs d'applications d'entreprise peuvent maintenant configurer au moins trois variétés de raccourcis : suggestions Siri, raccourcis Siri et une nouvelle option pour créer des raccourcis personnalisés. Ces nouvelles fonctionnalités aideront les utilisateurs d'entreprise à automatiser leurs routines professionnelles et personnelles, et ainsi à accroître significativement leur productivité. Par exemple, un commercial peut utiliser Siri pour mettre à jour le dossier d'un client après une réunion, informer l'équipe d'assistance d'un problème de service client et utiliser le dictaphone pour accélérer de nombreuses autres tâches quotidiennes de saisie de données particulièrement chronophages.

Portabilité des applications OS pour Mac

Apple facilite le transfert des applications iPhone et iPad vers des ordinateurs de bureau Mac. Actuellement, ces outils permettent le transfert des applications Mémos vocaux, Bourse, News et Accueil d'un iPhone vers un Mac, et la disponibilité de toutes les applications est prévue pour le milieu ou la fin de 2019. Cette fonctionnalité devrait permettre aux utilisateurs d'entreprise de choisir encore plus facilement leurs appareils et applications Apple favoris pour une utilisation professionnelle.



Apple et Salesforce ont annoncé un partenariat stratégique qui permet aux utilisateurs d'accomplir des tâches par commande vocale. Cela signifie qu'un commercial peut recevoir sa synthèse quotidienne ou mettre à jour une opportunité sans aucune saisie à effectuer. Siri fournit l'interface frontale tandis que Salesforce Einstein traite la plus grande part des tâches de back-end. Les développeurs Salesforce peuvent également créer leurs propres applications natives avec un nouveau SDK Salesforce Mobile pour iOS. Ce partenariat comprend également un nouveau cours de développement d'applications iOS sur Trailhead, la plateforme gratuite de formation Web de Salesforce¹.



iOS 12 + MobileIron offrent une expérience plus sécurisée, plus simple et plus native

Avec les nouvelles fonctionnalités orientées sécurité d'iOS 12, les organisations peuvent exercer un contrôle encore accru sur tous leurs appareils Apple sans entraver l'expérience utilisateur. De nouveaux contrôles sur l'enregistrement et le partage des mots de passe ou des données de contact contribuent à une meilleure protection des données de la société, tandis que la nouvelle fonctionnalité de configuration OAuth 2.0 pour les données utiles Exchange permettra une meilleure gouvernance de l'application de messagerie native. MobileIron prend en charge ces fonctionnalités, ainsi que d'autres nouvelles fonctionnalités iOS 12, sur l'ensemble de nos plateformes pour permettre à nos clients d'en bénéficier sans attendre.

Pour en savoir plus sur les avantages exceptionnels de l'alliance MobileIron/Apple, visitez notre site www.mobileiron.com.

