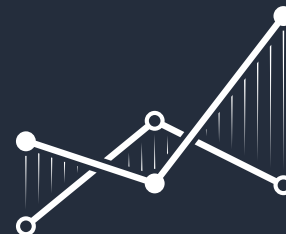


# MobileIron Monitor

## Una gestione completa per MobileIron EMM



MobileIron EMM (Enterprise Mobility Management) permette alle organizzazioni di gestire in sicurezza tutti i dispositivi, le app e i dati che i dipendenti usano per lavoro, in qualsiasi momento. Per garantire che MobileIron EMM funzioni sempre al meglio, MobileIron Monitor fornisce una soluzione completa basata su dashboard che permette agli amministratori di sistema di controllare lo stato di tutti i servizi e i componenti mission-critical di MobileIron EMM.

Grazie a MobileIron Monitor gli amministratori ricevono in modo proattivo notifiche di possibili problemi di prestazioni nel proprio ambiente MobileIron. Questa soluzione fornisce cinque funzionalità chiave di monitoraggio che consentono agli amministratori di visualizzare e analizzare lo stato complessivo della propria infrastruttura MobileIron e di intervenire rapidamente per garantire che il sistema fornisca sempre il massimo in termini di protezione e prestazioni per dispositivi mobili.

## Cinque funzionalità principali di MobileIron Monitor

### 1. Dashboard

La dashboard fornisce una panoramica macroscopica della soluzione EMM.

Consente agli amministratori di visualizzare i KPI (Key Performance Indicator) per i singoli componenti

MobileIron presenti nell'ambiente, incluso Core, Sentry e altri servizi correlati. Per visualizzare lo stato di ogni istanza gli amministratori non devono far altro che fare clic sui link. La dashboard include un pannello che consente agli amministratori di:

- Vedere tutti i componenti Core e Sentry
- Visualizzare un elenco basato sulla priorità dei messaggi critici
- Rispondere rapidamente agli avvisi relativi a Core e Sentry, contrassegnati da un badge con icona univoca
- Cercare un server specifico nell'elenco dei server connessi

Il pannello della dashboard visualizza anche tutti i grafici con metriche visive su Core e Sentry, tra cui:

- Utilizzo complessivo della CPU da parte della componente Audit Logging di Core e Sentry
- Utilizzo della CPU da parte dei singoli processi
- Grafico sull'utilizzo del disco
- Utilizzo della memoria a livello di processo

### Funzioni di MobileIron Monitor

- Raccoglie ed elabora i dati sullo stato del sistema da Core e gli audit logs da Sentry
- Visualizza log completi su CPU, utilizzo della memoria e del disco, richieste bloccate e consentite e stato delle risposte HTTP
- Visualizza i dati in forma di grafico a torta, a barre o a linee
- Analizza le tendenze e risolve i problemi prima che abbiano un impatto sui processi aziendali o sugli utenti finali



## 2. Visualizzazione

La funzionalità di visualizzazione permette agli amministratori di consultare informazioni più dettagliate su diversi KPI. Ad esempio, l'uso della CPU da parte dell'intero sistema rispetto a singoli Core, l'utilizzo del disco, la CPU del processore, la memoria e i componenti per audit logging di Sentry.

## 3. Avvisi

Gli avvisi forniscono notifiche proattive relative a sistemi, certificati, infrastruttura e servizi. Inoltre consentono agli amministratori di prendere misure risolutive prima che i problemi abbiano un impatto sul sistema o sulla produttività aziendale. MobileIron Monitor fornisce modelli preconfigurati che aiutano gli amministratori a definire le condizioni e le soglie di avviso. Tali modelli includono metriche standard, valori di soglia predefiniti per gli avvisi, opzioni di personalizzazione e notifiche automatiche via e-mail. Inoltre, gli amministratori possono modificare le impostazioni degli avvisi per attivarli o disattivarli, stabilire i destinatari degli avvisi e raggruppare set di server collegati agli avvisi. Nelle impostazioni, l'amministratore può anche configurare l'invio di una notifica di avviso a strumenti come VictorOps, PagerDuty e Slack. Infine, un amministratore può creare un ticket di assistenza direttamente da un avviso o generare un ticket di segnalazione dell'incidente grazie all'integrazione con ServiceNow.

## 4. Report

MobileIron Monitor consente l'invio di report sia on-demand sia pianificato. I report sono generati in formati diffusi (PDF, CSV e XLS) e forniscono aggiornamenti completi su metriche come utilizzo complessivo della CPU, memoria, utilizzo del disco, stato dei certificati, ecc.

## 5. Gestione utenti

Con MobileIron Monitor la gestione degli utenti è semplice. Nelle impostazioni gli amministratori possono aggiungere o modificare gli utenti. Inoltre, hanno la possibilità di creare o modificare elenchi di contatti che possono includere e-mail singole o in gruppi. L'integrazione con strumenti di terze parti come VictorOps, PagerDuty e Slack fornisce agli amministratori la flessibilità di configurare elenchi di contatti in modo semplice.

## La gestione di MobileIron EMM non è mai stata così facile

MobileIron Monitor fornisce tutte le funzionalità necessarie per un controllo completo di MobileIron EMM e per proteggere le organizzazioni dai tempi di inattività e dalle vulnerabilità per la sicurezza. Combina intuitive funzionalità di visualizzazione tramite dashboard con report e analisi dei dati completi per aiutare gli amministratori IT ad analizzare l'andamento delle prestazioni, risolvere i problemi e gestire in modo efficace gli utenti IT.

Ulteriori informazioni su MobileIron Monitor sono disponibili all'indirizzo <https://www.mobileiron.com/products/mobileiron-monitor>



415 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043

info@mobileiron.com | [www.mobileiron.com](http://www.mobileiron.com)

Tel: +1.877.819.3451 | Fax: +1.650.919.8006