

MobileIron Monitor

Gestión completa del rendimiento para EMM de MobileIron



La administración de la movilidad empresarial (EMM, en inglés) de MobileIron permite a las empresas gestionar de forma segura todos los dispositivos, aplicaciones y datos que los empleados utilizan para su trabajo, independientemente de dónde estén. Para garantizar que la solución EMM funcione siempre del mejor modo posible, MobileIron Monitor ofrece una solución integral basada en un panel que permite que tanto el departamento informático como los administradores del sistema puedan mantener el buen estado de salud de todos los componentes y servicios básicos de la EMM de MobileIron.

Con MobileIron Monitor, los administradores reciben notificaciones de forma activa sobre potenciales problemas de rendimiento en su entorno MobileIron. Además, ofrece cinco funciones clave de supervisión que permiten a los administradores visualizar y analizar el estado de su infraestructura MobileIron y tomar medidas rápidamente para garantizar que el sistema aporte el máximo rendimiento y seguridad móviles.

Las cinco características principales de MobileIron Monitor

1. Panel

El panel proporciona un panorama general óptimo de la solución EMM. Permite a los administradores visualizar los principales indicadores del rendimiento (KPI, en inglés) para los componentes individuales de MobileIron del entorno, como Core, Sentry y otros servicios relacionados.

De este modo, los administradores solo tienen que hacer clic en los enlaces para visualizar el estado de cada caso. El panel incluye una interfaz que permite a los administradores:

- Visualizar todos los componentes conectados de Core y Sentry.
- Visualizar la lista con los mensajes prioritarios (remove the rest).
- Responder rápidamente a las alertas de Core y Sentry, marcadas con un icono identificador exclusivo.
- Buscar un servidor específico en la lista de servidores conectados.

La interfaz del panel también muestra todos los gráficos que proporcionan las métricas visuales de Core y Sentry, como por ejemplo:

- Utilización general de la CPU del componente de registros de la auditoría de Core y Sentry
- Utilización de la CPU por proceso
- Gráfico de uso del disco
- Utilización de la memoria a nivel de procesos

Características de MobileIron Monitor

- Recopilar y procesar datos de Core sobre el estado de salud de su sistema y datos de Sentry sobre los registros de auditorías
- Visualizar la totalidad de los datos registrados en la CPU, utilización del disco y la memoria, permisos y bloqueos de peticiones y estado de respuesta HTTP
- Visualizar datos en forma de diagramas circulares, gráficos o de líneas
- Analizar tendencias y solucionar problemas antes de que afecten a los procesos empresariales o a los usuarios finales



2. Visualización

La característica de visualización permite a los administradores visualizar información más detalladas sobre diferentes KPI (principales indicadores del rendimiento), como la CPU del sistema general comparado con los Cores individuales, el uso del disco, la CPU del procesador, la memoria y los componentes de registro de auditorías de Sentry.

3. Alertas

Las alertas ofrecen notificaciones activas relacionadas con los sistemas, los certificados, la infraestructura y los servicios. Además, las alertas permiten a los administradores tomar medidas evasivas antes de que los problemas afecten al sistema o a la productividad de la empresa. MobileIron Monitor ofrece plantillas preconfiguradas que hacen más fácil para los administradores definir las condiciones y los límites de las alertas. Estas plantillas incluyen métricas estandarizadas, valores predefinidos de límites para alertas, opciones de personalización y notificaciones automáticas de correo electrónico. Asimismo, los administradores pueden modificar los ajustes de las alertas para activarlas o desactivarlas, asignar contactos para recibirlas y agrupar el conjunto de servidores conectados. En los ajustes, el administrador también puede configurarlas para enviar una notificación de alerta a herramientas como VictorOps, PagerDuty y Slack. Además, el administrador puede crear un ticket de soporte técnico de MobileIron directamente desde una alerta o generar un ticket de notificación de incidentes gracias a la integración con ServiceNow.

4. Informes

MobileIron Monitor permite generar informes tanto a demanda como programados. Los informes se generan en formatos de fácil acceso, como PDF, CSV y XLS, y proporcionan actualizaciones integrales sobre las métricas como la memoria CPU general, el uso del disco, el estado del certificado, etc.

5. Gestión de usuarios

MobileIron Monitor facilita la gestión de los usuarios. Desde los ajustes, los administradores pueden añadirlos o editarlos. Además, los administradores también pueden crear o modificar las listas de contactos, que pueden constar de correos electrónicos individuales o grupales. La integración con herramientas de terceros como VictorOps, PagerDuty y Slack ofrece flexibilidad para que los administradores configuren fácilmente sus listas de contactos.

Administrar EMM de MobileIron es más fácil que nunca

MobileIron Monitor ofrece todas las funciones necesarias para supervisar totalmente la EMM de MobileIron y proteger a las empresas de los tiempos de inactividad o las brechas de seguridad. Combina características de visualización en un panel fáciles de usar con un análisis integral de los datos y creación de informes para ayudar a los administradores de los departamentos informáticos a analizar tendencias de rendimiento y gestionar a los usuarios de tecnología de forma eficiente.

Para más información sobre MobileIron Monitor <https://www.mobileiron.com/products/mobileiron-monitor>



415 East Middlefield Road Mountain View, CA 94043

info@mobileiron.com | www.mobileiron.com

Tel.: +1.877.819.3451 | Fax :+1.650.919.8006