

Mobile First Healthcare

Grazie alla soluzione Mobile First Healthcare di MobileIron le organizzazioni del settore sanitario possono attivare la mobilità in ambito ospedaliero, proteggere i dati sulla salute dei pazienti sui dispositivi mobili e coinvolgere maggiormente i pazienti migliorando i loro esiti, con la massima sicurezza. Questa soluzione aiuta le organizzazioni a conformarsi a tutti i regolamenti sanitari, inclusi HIPAA e HITECH, e trasforma le organizzazioni che lavorano nel settore sanitario in vere e proprie imprese sanitarie digitali mobili.

Il settore sanitario sta diventando sempre più mobile. I tablet e i sistemi portatili hanno cambiato radicalmente l'infrastruttura del point-of-care clinico. L'adozione di cartelle cliniche e dati paziente digitalizzati sta accelerando la tendenza ad usare dispositivi mobili al point-of-care. Senza dubbio la mobilità migliora il flusso di lavoro clinico e consente di ottenere esiti migliori per i pazienti. Tutto ciò è fondamentale nel momento in cui gli ospedali si affacciano al mondo del digitale e cercano di conformarsi ai nuovi regolamenti MACRA. Regolamenti come HIPAA e HITECH regolano le modalità di accesso e utilizzo dei dati dei pazienti e delle informazioni sanitarie riservate. La mancata conformità comporta non solo la perdita dei dati e multe pesanti, ma danneggia anche la reputazione delle organizzazioni coinvolte.

MobileIron consente alle organizzazioni di supportare il personale sanitario sempre più mobile. Con MobileIron, le organizzazioni che offrono assistenza sanitaria possono attivare in modo sicuro la mobilità, garantendo la sicurezza dei dati dei pazienti e la conformità alle norme del settore sanitario. MobileIron aiuta gli ospedali a coinvolgere maggiormente i pazienti, migliorare gli esiti per i pazienti e creare una vera impresa sanitaria digitale mobile.

Integrazione della mobilità in ambito sanitario

I medici e gli operatori sanitari sono sempre più mobili e passano da un dispositivo all'altro a seconda dell'attività e della postazione. La possibilità di accedere in modo sicuro alle applicazioni mHealth e ai dati dei pazienti da qualsiasi dispositivo consente agli operatori sanitari di concentrarsi sui pazienti e sugli esiti. Inoltre, permette loro di completare attività critiche da qualsiasi dispositivo sia quando si trovano sul posto di lavoro che da casa. L'adozione dei dispositivi mobili offre ai medici la libertà di concentrarsi sui pazienti e di migliorare il loro equilibrio tra vita e lavoro.

Grazie a MobileIron i medici possono usare qualsiasi dispositivo, a prescindere dal fatto che sia stato fornito loro dall'ospedale o che sia di loro proprietà. La soluzione MobileFirst Healthcare di MobileIron consente ai medici di accedere a tutti i dati mHealth e a quelli relativi ai pazienti in modo sicuro da qualsiasi dispositivo. Le app cliniche sono confinate a uno spazio di lavoro e sono gestite dall'organizzazione, mentre le applicazioni e i dati personali sono tenuti separati. Ciò garantisce la protezione delle applicazioni cliniche e dei dati dei pazienti da minacce alla sicurezza e assicura, inoltre, la privacy delle informazioni personali degli operatori sanitari sul dispositivo.

Vantaggi:

- Sostituzione delle cartelle cartacee con dispositivi mobili per medici e infermieri
- Deployment sicuro dei dispositivi mobili per una vasta gamma di servizi innovativi, inclusi computer al letto del paziente
- Distribuzione sicura delle app in-house ai dispositivi di tutti i dipendenti
- Maggiore coinvolgimento dei pazienti, inclusi sondaggi dei pazienti
- Conformità a HIPAA, HITECH e altri regolamenti in materia di sanità

“ MobileIron semplifica la conformità a HIPAA e automatizza funzioni chiave come la cifratura dei dispositivi, l'applicazione dei passcode, il blocco dei dispositivi e la restrizione dell'uso dei servizi cloud.”

J.W. Hagan, Amministratore dispositivi mobili, Nemours

Salvaguardia delle informazioni sanitarie dei pazienti

L'adozione della mobilità ha migliorato senza alcun dubbio il flusso di lavoro clinico e ha consentito di ottenere migliori esiti per i pazienti, ma ha anche aumentato le potenziali minacce alla sicurezza. Molti regolamenti come HIPAA, HITECH, ecc. disciplinano le modalità di accesso e utilizzo dei dati relativi ai pazienti e delle informazioni sanitarie riservate. L'HIPAA richiede specificatamente che gli ospedali e gli altri istituti garantiscano la privacy dei pazienti e proteggano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni sanitarie protette elettronicamente che le entità coinvolte creano, ricevono, conservano o trasmettono. La mancata conformità risultante nella perdita di dati comporta non solo multe pesanti, ma danneggia anche l'immagine delle aziende.

La sicurezza delle informazioni sanitarie è diventata ancora più importante con l'adozione delle applicazioni cloud. Con il passaggio degli utenti da applicazioni on-premise ad applicazioni basate sul cloud, l'accesso è limitato solo dal loro nome utente e dalle password. In questo modo dispositivi non gestiti potrebbero accedere alle informazioni portando a potenziali rischi normativi.

MobileIron consente alle organizzazioni del settore sanitario di implementare una strategia di Enterprise Mobility Management (EMM) sicura, flessibile, scalabile e user-friendly, che comprende MDM, MAM, MCM e Cloud Access Security, per rispondere alla domanda crescente di dispositivi mobili, sempre più potenti. MobileIron assicura alle organizzazioni del settore sanitario un agevole passaggio alla mobilità, pur continuando a garantire la sicurezza e la privacy delle informazioni sanitarie riservate. Le soluzioni EMM di MobileIron si estendono a utenti, dispositivi, applicazioni, contenuti, dati, e-mail e reti e includono le funzioni di sicurezza mobile più avanzate del settore.

Maggiore coinvolgimento dei pazienti

Al di là dell'assistenza sanitaria dei pazienti e dell'uso della tecnologia per migliorare i flussi di lavoro, molti ospedali stanno iniziando a usare i dispositivi mobili anche per migliorare il coinvolgimento dei pazienti. Molti ospedali stanno usando i tablet per spiegare ai pazienti i vari programmi sanitari presenti all'interno degli istituti, tra cui la preparazione di un'operazione chirurgica e la programmazione dell'assistenza a seguito di un'operazione. Inoltre, gli ospedali adottano le applicazioni mobili per migliorare i tassi di ritenzione negli studi clinici e ottimizzare l'aderenza alla terapia remota. La distribuzione sicura di applicazioni sui dispositivi mobili dei pazienti, inclusi calendari che ricordano ai pazienti i loro prossimi appuntamenti con il medico o di assumere la dose successiva del farmaco prescritto, garantisce il coinvolgimento a lungo termine dei pazienti negli studi clinici.

MobileIron aiuta le organizzazioni sanitarie a gestire in modo sicuro i dispositivi e fornisce loro la capacità di inviare le applicazioni e i contenuti a tutti i dispositivi. Grazie all'approccio containerizzato di fornitura delle applicazioni attraverso diversi sistemi operativi mobili, MobileIron aiuta gli ospedali a offrire applicazioni personalizzate agli utenti di vari studi clinici e a migliorare il coinvolgimento dei pazienti.

Impresa sanitaria mobile

MobileIron permette alle organizzazioni nell'ambito della loro strategia digitale di trasformarsi in un'impresa sanitaria mobile. Con la previsione di aumento della popolazione dei pazienti e di riduzione dei medici, le organizzazioni sanitarie stanno cercando di unire le forze per fornire i servizi sanitari migliori a tutti i pazienti. Ciò porta alla creazione di un'impresa sanitaria, che va oltre i confini fisici di un ospedale trasformandosi in una rete di ospedali che include un gran numero di medici che possono essere affiliati a più reti di fornitori.

MobileIron consente un onboarding più rapido dei medici affiliati attraverso la distribuzione di tutte le applicazioni cliniche, tra cui EMR, EHR, ecc. sui loro dispositivi mobili in modo sicuro. Permette agli ospedali di superare i loro confini fisici e a tutti i medici di fornire la migliore assistenza sanitaria possibile a tutti i pazienti.

Informazioni su MobileIron

MobileIron, leader nell'IT mobile, è stata scelta da migliaia di organizzazioni che stanno trasformando le loro attività attraverso la mobilità aziendale. Disponibile come soluzione on-premise o cloud, MobileIron è stata appositamente creata per proteggere e gestire app mobili, app cloud, documenti e dispositivi per le aziende globali. MobileIron è stata la prima azienda a fornire innovazioni importanti quali la gestione dei dispositivi mobili (MDM) multi-OS, la gestione delle applicazioni mobili (MAM) e i controlli della privacy BYOD.

La soluzione MobileIron per la sanità è realizzata per rispondere ai severi regolamenti in materia di sanità e di conformità, tra cui HIPAA, HITECH e SOC2. L'azienda dispone di un team dedicato specializzato in questo settore e promuove la creazione di partnership solide nell'ecosistema della sanità. MobileIron offre anche assistenza in giornata per nuovi sistemi operativi e release OEM al fine di migliorare la sicurezza e garantire l'eliminazione di qualsiasi vulnerabilità.

Scoprite di più su mobileiron.com/healthcare o scrivete a mediterranean@mobileiron.com

“ Con gli iPad protetti da MobileIron, abbiamo eliminato gran parte del nostro lavoro d'ufficio insieme alla necessità di distruggere i documenti che contengono informazioni sanitarie personali. Ciò ci consente di risparmiare denaro e semplificare la vita del nostro personale”.

Tom Halpain, Specialista della mobilità dei dati, St. Joseph Health