

# Mobile First Healthcare

La solución Mobile First Healthcare de MobileIron permite a las entidades sanitarias habilitar la movilidad de los profesionales clínicos de un modo seguro, securizar los datos médicos de los pacientes en los dispositivos móviles y mejorar la participación y el desenlace de los pacientes. Además, ayuda a las organizaciones a cumplir con las normativas sanitarias, como la HIPAA y la HITECH, transformando a la entidad sanitaria en una auténtica empresa sanitaria móvil digital.



El sector sanitario se está pasando a la tecnología móvil. Las tabletas y los sistemas portátiles han cambiado drásticamente la infraestructura de la atención sanitaria. La digitalización de los informes médicos y de los datos de los pacientes está acelerando la tendencia a utilizar dispositivos móviles en el lugar de atención sanitaria. La movilidad mejora indudablemente los procesos y resultados clínicos, repercutiendo positivamente en los resultados de los pacientes, lo que resulta crucial cuando los hospitales emprenden sus estrategias digitales e intentan cumplir con las nuevas normativas MACRA. Normativas como la HIPAA y la HITECH regulan el modo en que se accede y se utilizan los datos de los pacientes y la información médica protegida. El no cumplimiento que ocasiona pérdidas de datos no solo acarrea importantes multas sino que conlleva también un daño reputacional.

MobileIron permite a las entidades médicas adaptarse al personal sanitario que utiliza dispositivos móviles cada vez con más frecuencia. Gracias a MobileIron, las entidades sanitarias pueden hacer posible la movilidad en el sector clínico de forma segura a la vez que garantizan que los datos de los pacientes están securizados y cumplen con todas las normativas del sector. MobileIron ayuda a los hospitales a incrementar la participación y el estado de sus pacientes, y a convertirse en auténticas entidades sanitarias digitales móviles.

## Cómo hacer posible la movilidad en el sector sanitario

Los médicos y profesionales sanitarios utilizan cada vez más la tecnología móvil; alternan entre un dispositivo y otro dependiendo de su actividad y ubicación. El poder acceder a las aplicaciones mHealth y a los datos de los pacientes desde cualquier dispositivo de forma segura, permite a los profesionales médicos centrarse en los pacientes y en su desenlace. Además, les permite llevar a cabo tareas cruciales desde cualquier dispositivo, ya estén de guardia o fuera del trabajo. Asimismo, la adopción de dispositivos móviles ofrece a los médicos la libertad de poder enfocarse en la evolución de los pacientes y mejorar el equilibrio entre su vida personal y profesional.

MobileIron permite a los profesionales sanitarios utilizar cualquier dispositivo, ya sea propiedad del hospital o personal. La solución MobileFirst Healthcare de MobileIron permite a los médicos acceder a todos los datos de los pacientes y mHealth de forma segura desde cualquier dispositivo. Las aplicaciones clínicas quedan ubicadas en un área de trabajo y son gestionadas por la entidad, mientras que las aplicaciones y los datos personales se mantienen separados. De este modo, se garantiza la protección de las aplicaciones clínicas y los datos de los pacientes frente a posibles amenazas contra la seguridad y, además, se garantiza la privacidad de la información personal del profesional médico en el dispositivo.

## Ventajas:

- Se sustituyen las tablas en papel por dispositivos móviles para médicos y enfermeros.
- Se permite una implementación segura de dispositivos móviles para una gran variedad de usos innovadores, como los ordenadores a pie de cama.
- Se insertan de forma segura las aplicaciones internas en los dispositivos de todos los empleados.
- Se aumenta la participación de los pacientes, como en las encuestas para pacientes.
- Se cumple con la HIPAA, la HITECH y otras normativas sanitarias.

«MobileIron facilita el cumplimiento de la normativa HIPAA. Automatiza funciones clave como los dispositivos de cifrado, la aplicación de códigos de acceso, el bloqueo de dispositivos y la restricción del uso de servicios en la nube».

J.W. Hagan, administrador de dispositivos móviles, Nemours

## Información médica del paciente securizada

Sin lugar a dudas, la adopción de la movilidad ha mejorado los procesos clínicos y ha hecho posible una mejora en el estado de los pacientes, y, al mismo tiempo, ha aumentado el riesgo de amenazas contra la seguridad. Muchas normativas, como la HIPAA, la HITECH, etc. rigen el modo en que se debe acceder y hacer uso de los datos de los pacientes y la información médica protegida. La HIPAA exige específicamente a los hospitales y otras entidades que garanticen la privacidad de los pacientes y protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información médica electrónica protegida que la entidad cubierta genere, reciba, mantenga o envíe. El no cumplimiento, responsable de la pérdida de datos, conlleva además importantes multas y daños a la reputación de la entidad.

La securización de la información médica personal ha ganado todavía más importancia con la adopción de las aplicaciones en la nube. A medida que los usuarios van dejando de utilizar las aplicaciones locales y se pasan a las aplicaciones basadas en la nube, su acceso queda restringido solo por sus nombres de usuario y contraseñas. Esto puede provocar que se acceda a la información desde dispositivos no administrados, lo que puede llegar a suponer riesgos legales.

MobileIron permite a las entidades sanitarias implementar una estrategia segura, flexible, escalable y fácil de usar de tipo Enterprise Mobility Management (EMM), que incluye MDM, MAM, MCM y Cloud Access Security, con el fin de satisfacer la creciente demanda y funciones de los dispositivos móviles. MobileIron permite a las entidades sanitarias una adopción fluida de la movilidad, a la vez que se garantiza la seguridad y privacidad de la información médica personal. La solución EMM de MobileIron abarca también a los usuarios, dispositivos, aplicaciones, contenido, datos, correo electrónico y redes, e incluye las características de seguridad móvil más avanzadas del sector.

## Aumento de la participación de los pacientes

Además de atender a los pacientes y de emplear tecnología para mejorar los procesos de trabajo, muchos hospitales están comenzando a utilizar dispositivos móviles para mejorar la vinculación con los pacientes. Por ejemplo, muchos hospitales están utilizando tabletas para enseñar a los pacientes a usar diferentes programas médicos en los hospitales, como la preparación para una operación o la planificación de los cuidados médicos posoperatorios. Los hospitales, además, emplean aplicaciones móviles para mejorar las tasas de retención en estudios clínicos y reforzar el cumplimiento de los tratamientos a distancia. La instalación segura de aplicaciones en los dispositivos móviles de los pacientes, como por ejemplo calendarios para recordar sus próximas citas para ver al médico y tomar la siguiente dosis de medicación, garantiza que los pacientes participen durante más tiempo en los estudios clínicos.

MobileIron ayuda a las organizaciones sanitarias a gestionar los dispositivos de un modo seguro y les da la posibilidad de insertar aplicaciones y contenido en todos los dispositivos. El modelo de MobileIron de distribución en contenedores para instalar aplicaciones en diferentes proveedores de sistemas operativos móviles ayuda a que los hospitales puedan ofrecer aplicaciones personalizadas a los usuarios de distintos estudios clínicos y contribuye a mejorar la participación de los pacientes.

« Con los iPads securizados por MobileIron, hemos eliminado gran parte del papeleo y la necesidad de destruir documentos que contienen información médica personal. Esto nos permite ahorrar dinero y hace la vida más fácil a nuestro personal».

Tom Halpain, especialista en movilidad de datos, St. Joseph Health

## Entidad sanitaria móvil

MobileIron acompaña a las organizaciones en su estrategia digital para transformarse en una «entidad sanitaria móvil». Debido a la tendencia actual de aumento del número de pacientes y escasez de médicos, las entidades sanitarias se están planteando para poder ofrecer la mejor atención posible a todos los pacientes. Estos factores llevan a la creación de un «ecosistema sanitario» que va más allá de los límites físicos de un hospital para abarcar una red de hospitales que alberga a una gran variedad de médicos que pueden estar afiliados a varias redes de proveedores.

MobileIron permite que los médicos afiliados se familiaricen rápidamente al instalar aplicaciones como EMR, EHR, etc. en sus dispositivos móviles de forma segura. Además, posibilita a los hospitales el ir más allá de los límites físicos del centro, permitiendo a los médicos ofrecer la mejor atención posible a todos los pacientes.

## Acerca de MobileIron

Miles de empresas que están transformando su negocio gracias a la movilidad empresarial han apostado por MobileIron, líder en tecnología móvil. MobileIron, que está disponible como solución local o en la nube, ha sido diseñada expresamente para proteger y administrar aplicaciones móviles, aplicaciones en la nube, documentos y dispositivos de empresas con presencia global. MobileIron fue la primera en ofrecer innovaciones esenciales como administración de dispositivos móviles (MDM) para múltiples sistemas operativos, administración de aplicaciones móviles (MAM) y controles de privacidad para BYOD.

La solución de MobileIron para el sector sanitario está creada con el objetivo de adherirse a las estrictas normativas sanitarias y requisitos de cumplimiento, como HIPAA, HITECH y SOC2. MobileIron cuenta con un equipo médico dedicado y fomenta sólidas asociaciones de ecosistemas sanitarios. Además, MobileIron ofrece asistencia técnica las 24 horas para nuevos sistemas operativos y lanzamientos OEM, con el fin de mejorar la seguridad y garantizar una vulnerabilidad cero.

Acceda a más información en [mobileiron.com/healthcare](http://mobileiron.com/healthcare) o contacte con nosotros en [globalsales@mobileiron.com](mailto:globalsales@mobileiron.com)