

Appliquer l'approche Mobile First aux entreprises du secteur de la santé

La solution Mobile First pour les établissements de santé que propose MobileIron facilite la mobilité du personnel, la sécurisation des informations médicales sur les appareils mobiles et l'amélioration des résultats pour leurs patients, tout en impliquant davantage ces derniers. Ils peuvent également plus facilement se mettre en conformité avec toutes les réglementations du secteur, en particulier HIPAA et HITECH, les habitant à devenir de véritables entreprises de santé mobiles.

La santé s'exporte sur mobile. Les tablettes et les systèmes portatifs ont radicalement transformé l'infrastructure des lieux de soins cliniques. La mise en place de dossiers médicaux numériques et l'informatisation des données des patients ont accéléré la tendance qui consiste à utiliser des appareils mobiles sur les lieux de soin. Il ne fait aucun doute que la mobilité améliore les processus cliniques et les résultats pour les patients. Ces améliorations sont cruciales à une époque où les hôpitaux amorcent leur transformation numérique et essaient de se conformer à la nouvelle réglementation MACRA. Les réglementations de type HIPAA ou HITECH concernent l'accès aux données des patients et aux informations médicales protégées, ainsi que leur utilisation. Toute perte de données découlant d'un manquement à ces réglementations est non seulement sanctionnée de lourdes amendes, mais nuit également à la réputation des établissements concernés.

MobileIron donne aux organisations du secteur de la santé la possibilité d'augmenter la mobilité des praticiens. Grâce à nos services, ces organisations peuvent sécuriser l'utilisation des appareils mobiles des cliniciens, ainsi que les données des patients, tout en garantissant leur conformité avec toutes les réglementations en vigueur dans ce domaine. L'adoption de MobileIron dans les hôpitaux favorise l'implication des patients et une amélioration des résultats pour ces derniers. Les établissements deviennent de véritables entreprises de santé mobiles.

Favoriser la mobilité des cliniciens

Les cliniciens et professionnels de santé emploient de plus en plus des appareils mobiles, et changent d'appareils selon la tâche à réaliser et le lieu où ils se trouvent. En accédant en toute sécurité à des applications de santé mobiles et aux données des patients depuis n'importe quel appareil, les professionnels de santé peuvent se concentrer sur les patients et les résultats. Ils peuvent également réaliser des tâches essentielles où qu'ils se trouvent, que ce soit pendant leurs gardes ou chez eux. Grâce aux appareils mobiles, les cliniciens sont libres de se concentrer sur les résultats pour les patients, et concilient plus facilement leur vie privée et leur vie professionnelle.

MobileIron permet aux praticiens d'utiliser n'importe quel appareil, qu'il appartienne à l'hôpital ou non. Avec la solution Mobile First pour les établissements de santé de MobileIron, les cliniciens accèdent à toutes les applications de santé mobiles et données des patients en toute sécurité, quel que soit l'appareil utilisé. Les applications de santé sont cloisonnées dans un espace de travail géré par l'établissement, tandis que les applications et données personnelles sont stockées dans un emplacement distinct. Ainsi, les applications de santé et données des patients sont protégées des risques en matière de sécurité, tandis que la confidentialité des données personnelles des soignants enregistrées sur l'appareil est préservée.

Avantages :

- Remplacer les dossiers papier par des appareils mobiles pour les médecins et infirmiers
- Déployer en toute sécurité les appareils mobiles pour des utilisations innovantes, comme remplacer les ordinateurs de chevet
- Déployer en toute sécurité des applications développées en interne sur tous les appareils des employés
- Renforcer l'implication des patients, notamment leur participation aux enquêtes
- Respecter les lois HIPAA, HITECH et les autres réglementations sectorielles

« MobileIron facilite la mise en conformité avec les réglementations HIPAA. Il automatise des fonctionnalités clés, telles que le chiffrement des appareils, la mise en place de codes d'accès, le verrouillage d'appareils et la restriction de l'utilisation de services cloud. »

J.W. Hagan, administrateur des appareils mobiles, Nemours

Sécuriser les informations médicales des patients

En optant pour la mobilité, les organisations ont significativement amélioré les processus cliniques et les résultats pour les patients, mais ont également augmenté les risques en matière de sécurité. De nombreuses réglementations (HIPAA, HITECH, etc.) régulent les conditions d'accès aux données des patients et aux informations médicales protégées, ainsi que leur utilisation. L'HIPAA en particulier impose aux hôpitaux et aux autres établissements de veiller à la protection de la vie privée des patients et de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de toutes les informations médicales électroniques protégées qu'ils créent, reçoivent, gèrent et transmettent. Toute perte de données découlant d'un manquement à ces réglementations est non seulement sanctionnée de lourdes amendes, mais nuit également à leur réputation.

La sécurisation des informations médicales protégées est encore plus importante avec l'utilisation d'applications cloud. Les utilisateurs délaissent les applications sur site pour des applications cloud, mais sans autre protection que la saisie de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe. Il arrive ainsi qu'ils accèdent à des informations à partir d'appareils non gérés, susceptibles de remettre en question le respect de la réglementation.

MobileIron aide les établissements de santé à mettre en place une stratégie de gestion de la mobilité en entreprise simple, sécurisée, flexible et évolutive. Notre solution EMM gère en effet les appareils (MDM), les applications (MAM), les contenus (MCM) mobiles, ainsi que la sécurité des accès au cloud, répondant ainsi à la croissance des besoins en appareils mobiles et des capacités de ces derniers. MobileIron favorise l'entrée dans l'ère mobile des établissements de santé, tout en préservant les informations médicales protégées et leur confidentialité. Les solutions EMM de MobileIron gèrent tous les aspects de la mobilité (appareils, applications, contenus, données, messages, réseaux et utilisateurs) et proposent les fonctionnalités de sécurité mobile les plus avancées du secteur.

Renforcer l'implication des patients

Outre la qualité des soins apportés aux patients et l'amélioration des processus cliniques grâce aux nouvelles technologies, de nombreux hôpitaux commencent à utiliser les appareils mobiles pour impliquer davantage les patients. Les tablettes, notamment, sont de plus en plus utilisées pour informer les patients sur différents programmes de santé dans les hôpitaux, en particulier sur la préparation d'une opération et la planification de soins postopératoires. Par ailleurs, les hôpitaux s'appuient également sur des applications mobiles pour accroître les taux de rétention dans les essais cliniques et obtenir une meilleure observance thérapeutique à distance. Déployer de manière sécurisée les applications sur les appareils mobiles des patients, notamment les agendas où sont inscrites les dates de leurs prochaines analyses ou de leurs futurs rendez-vous avec leur médecin, garantit une participation prolongée des patients aux essais.

MobileIron aide les établissements de santé à gérer et sécuriser les appareils, et leur permet de déployer les applications et contenus sur tous les appareils. Grâce à l'approche par conteneurisation mise au point pour déployer les applications sur les différents systèmes d'exploitation mobiles, les hôpitaux sont en mesure de fournir des applications personnalisées aux participants à des essais et d'améliorer l'implication des patients.

Entreprise de santé mobile

MobileIron aide les établissements dans leur démarche numérique, destinée à faire d'eux de véritables entreprises de santé mobiles. Face à l'augmentation du nombre de patients et à la pénurie de médecins annoncées, les établissements de santé cherchent à unir leurs forces pour offrir de meilleurs soins à tous les patients. Se crée alors une entreprise de santé, qui s'étend au-delà des limites physiques d'un hôpital pour former un réseau d'hôpitaux dans lequel des cliniciens de divers horizons n'ont pas nécessairement tous le même fournisseur.

MobileIron facilite l'intégration de ces cliniciens en déployant en toute sécurité l'ensemble des applications cliniques, y compris le DSE et le DME, sur leurs appareils mobiles. Les hôpitaux ne sont ainsi plus confinés aux limites physiques de leur établissement et leur personnel peut offrir de meilleurs soins à tous les patients.

À propos de MobileIron

Leader des technologies de l'informatique mobile, la solution MobileIron a été adoptée par des milliers d'organisations souhaitant faire évoluer leur activité par le biais de l'« entreprise mobility ». Disponible en déploiement sur site ou sous la forme d'une solution cloud, MobileIron a été conçue pour les grandes entreprises qui doivent sécuriser et gérer leurs applications

mobiles et cloud, leurs documents et leurs appareils. MobileIron a ouvert la voie en matière d'innovations, avec des technologies incontournables : gestion des appareils mobiles (MDM) Multi-OS, gestion des applications mobiles (MAM), contrôles de la confidentialité BYOD, etc.

La solution de MobileIron pour les établissements de santé est conçue pour respecter les réglementations sectorielles et les exigences de conformité, notamment HIPAA, HITECH et SOC2. MobileIron dispose d'une équipe dédiée pour les établissements de santé et a établi de solides partenariats pour son écosystème médical. MobileIron garantit également une prise en charge immédiate des nouveaux systèmes d'exploitation et des mises à jour publiées par les OEM pour renforcer la sécurité et éviter toute vulnérabilité.

Pour en savoir plus, consultez le site mobileiron.com/healthcare ou contactez-nous par courriel à l'adresse globalsales@mobileiron.com.

« Grâce aux iPad sécurisés par MobileIron, nous avons considérablement réduit le volume de nos documents administratifs. Par ailleurs, nous n'avons plus besoin de détruire les documents contenant des informations médicales personnelles. Nous avons donc économisé de l'argent et facilité le travail de notre personnel. »

Tom Halpain, spécialiste en mobilité des données, St. Joseph Health