



Datenschutz und agile Verwaltung für Desktops mit Windows 10 und macOS

Einführung

Die Arbeitsweise im modernen Unternehmen ändert sich drastisch. Der zunehmende Einstieg der Arbeitnehmer aus den Nullerjahren beschleunigt die Akzeptanz moderner Geräte, mit denen die Benutzer auch unterwegs mit Unternehmensressourcen verbunden bleiben. Auch die Geräte, die ins Unternehmen mitgebracht werden, werden immer vielfältiger, von Smartphones über moderne Desktops bis zu Notebooks. Mit den neuesten Versionen der Betriebssysteme Windows 10 und macOS kann die Unternehmens-IT vom Unternehmen genehmigte sowie BYOD-Desktops mit modernen Verfahren absichern und verwalten. Die Benutzer wiederum können flexibel sowie orts- und zeitabhängig auf den Geräten arbeiten, die sie bevorzugen. Unternehmen mit einer modernen Endgerätesicherheitsplattform zur Absicherung und Verwaltung aller modernen Endgeräte einschließlich



401 East Middlefield Road
Mountain View, CA 94043, USA
globalsales@mobileiron.com

www.mobileiron.com

Tel.: +1 877 819 3451

Fax: +1.650.919.8006

der Desktops erreichen eine höhere Sicherheit der Unternehmensdaten, können IT-Operationen einfacher und agiler ausführen und das Benutzererlebnis verbessern.

Moderne Authentifizierungs- und Zugriffsverfahren erhöhen die Sicherheit

Moderne Authentifizierungsverfahren für Desktops mit Windows 10 und macOS gewährleisten die Datensicherheit, ohne das Benutzererlebnis zu beeinträchtigen. MobileIron unterstützt Verschlüsselung, VPN-Integrationen sowie die Bereitstellung von Zertifikaten zum Schutz von Unternehmensdaten und erlaubt zugleich eine benutzerfreundliche Konfiguration eines Benutzerlebnisses, das nie lästig wird.

Ein Administrator kann ein obligatorisches Passwort auf dem Gerät festlegen und dann für das Gerät als zusätzliche Schutzmaßnahme eine Verschlüsselung erzwingen. Sobald das Gerät registriert ist, überwacht MobileIron laufend den Sicherheitsstatus des Geräts. Wenn beispielsweise die Verschlüsselung des Desktops aufgehoben wurde, kann der Administrator ggf. automatische Compliance-Aktionen erzwingen.

Da immer mehr Benutzer auf unterschiedliche Cloud-Dienste wie Salesforce, Office 365, Box usw. von ihren Desktops aus zugreifen, müssen Unternehmen die Sicherheitsrisiken berücksichtigen, die durch mobile Apps und Clouds entstehen. MobileIron bietet ein modernes Sicherheitskonzept und Zugriff auf Desktops mit Windows 10 und macOS, wobei die IT sicherstellen kann, dass nur vertrauenswürdige Geräte, vertrauenswürdige Apps und vertrauenswürdige Benutzer Zugriff auf sensitive Daten in diesen Cloud-Diensten haben. Unternehmen können diese Risiken mit dem spezifischen Konzept von MobileIron erfolgreich reduzieren. Die Benutzer dürfen dabei ihre bevorzugten Cloud-Dienste nutzen; trotzdem wird die Datensicherheit gewährleistet, unabhängig davon, wo diese Daten sich gerade befinden.

Vereinfachte und agile Aktionen der IT durch moderne Verwaltung

Bei der konventionellen Verwaltung von Windows-Desktops mussten sich die Geräte an einer Domain anmelden, für die eine Reihe von Gruppenrichtlinienobjekten (GPOs) definiert war, die festlegten, wie das System aussehen sollte und welche Funktionalität es für eine bestimmte Benutzergruppe anbieten sollte. Zwar reichen konventionelle Tools derzeit noch aus, um moderne Desktops mit Windows 10 abzusichern und zu verwalten, die Unternehmens-IT wäre jedoch gut beraten, sich mit modernen Sicherheits- und Verwaltungskonzepten vertraut zu machen, damit sie die richtigen Sicherheits- und Verwaltungskonzepte für die richtigen Einsatzfälle implementieren kann. Diese Teilbenutzergruppen können beispielsweise, ohne darauf beschränkt zu sein, die Führungskräfte sowie entfernte Zweigniederlassungen einschließen. Führungskräfte bevorzugen in der Regel die modernsten Geräte, beispielsweise Detachables, die sich sowohl als Desktops als auch unterwegs als Tablet einsetzen lassen. Moderne Verwaltungsverfahren verabschieden sich von der umständlichen und aufwendigen, handarbeitsintensiven Erstellung und Bereitstellung von PC-Images. Stattdessen lassen sich die aktuellen Updates auf dem Desktop „Over The Air“ konfigurieren und bereitstellen. Diese Möglichkeit, weitgehend ohne manuelle Eingriffe auszukommen, eignet sich auch ideal für entfernte Niederlassungen, in denen keine kompetenten IT-Mitarbeiter verfügbar sind.

Unternehmen erwarten außerdem in zunehmendem Umfang, dass im Unternehmen auch Mac-Computer unterstützt werden. Zur Einhaltung der Compliance ist es unbedingt erforderlich, dass alle Geräte, die auf sensible Unternehmens- und Kundendaten zugreifen, in vollem Umfang abgesichert und verwaltet werden. MobileIron ermöglicht es den Unternehmen, mit einer gemeinsamen Sicherheits- und Verwaltungsplattform auch die Operationen für Mobilgeräte und Desktops von Apple zu vereinheitlichen. Die mehrstufige Sicherheit von MobileIron erstreckt sich nicht nur auf unternehmenseigene Mac-Computer, sondern auch auf Geräte, die den Mitarbeitern selbst gehören. Die IT-Abteilung kann zudem Mac-Computer

im Unternehmen schnell und in großem Umfang verwalten, weil eine problemlose Integration des Gerätereistierungsprogramms (DEP) von Apple sowie des Volumenkaufprogramms (VPP) von Apple möglich ist.

Der schnelle Zugriff auf einen hochproduktiven Desktop ergibt ein besseres Benutzererlebnis

Im Gegensatz zur konventionellen Verwaltung von Windows-Desktops, bei denen die Erstellung und Bereitstellung eines Images für Desktops Stunden oder sogar Tage dauern konnte, kann MobileIron die wichtigsten Einstellungen auf dem Desktop aus der Ferne konfigurieren, sodass Auftragnehmer und Mitarbeiter in entfernten Zweigniederlassungen schneller arbeitsfähig werden. Durch die modernen Tools für die Desktop-Selbstverwaltung hat der Benutzer zudem eine bessere Kontrolle und mehr Wahlmöglichkeiten bei der Fehlerbehebung und Problembeseitigung und muss nicht auf die immer überlasteten Mitarbeiter im Helpdesk warten. Unternehmen, die sich an dem AutoPilot-Deployment-Programm von Microsoft beteiligen, können jetzt auch bequem neue PCs für ihre Endbenutzer bereitstellen. Die Benutzer erhalten ihre neuen PC mit Windows 10 direkt vom Computerhersteller oder OEM-Anbieter, die Registrierung bei MobileIron erfolgt automatisch, sobald der Computer das erste Mal eingeschaltet wird. Damit wird die Verfügbarkeit von Standardprodukten für die Benutzer deutlich vereinfacht und zugleich eine hohe Sicherheit des Geräts gewährleistet.

Bei Unternehmen, die sich an dem DEP-Programm von Apple beteiligen, erfolgt die Registrierung eines Mac-Geräts beim Einschalten eines neuen oder auf

die Werkeinstellungen zurückgesetzten Geräts. Die Registrierung erfolgt im Rahmen des Apple Setup Assistant. Die Administratoren können Geräte automatisch registrieren und später zuordnen oder die Benutzer zur eingabe der Unternehmens-Anmeldeinformationen auffordern. Mit MobileIron können Administratoren Administrator- und Benutzerkonten auf dem Gerät „Over The Air“ bereitstellen. Weitere Informationen über das Gerätereistierungsprogramm von Apple und dessen Vorteile für Ihr Unternehmen finden Sie unter <http://www.apple.com/business/dep/>

Nicht zuletzt erhalten die Benutzer einen sicheren und schnellen Zugriff auf ihren Desktop, und die wichtigsten Apps sind bereits aktiviert. Das verbessert die Produktivität im Unternehmen deutlich. Wenn sich ein Gerät mit Windows 10 oder Mac-Betriebssystem bei MobileIron registriert, wird automatisch unser Unternehmens-App-Katalog verteilt. Mit dem App-Katalog können Endbenutzer aus einer Liste die Apps auswählen, die ein Administrator dem Benutzer oder Team zugeordnet hat. Die Administratoren können außerdem festlegen, welche Apps aus öffentlichen App Stores sie in eine Whitelist oder Blacklist aufnehmen wollen. Beispielsweise können IT-Administratoren festlegen, dass die Benutzer keine Apps aus nicht vertrauenswürdigen Quellen installieren dürfen.

In der modernen Arbeitswelt erhöhen sich durch agile Sicherheit die Compliance, die Benutzerproduktivität und das Kundenerlebnis. Mit einem modernen Konzept für Desktopsicherheit und Desktopverwaltung können Unternehmen sich ein Alleinstellungsmerkmal erarbeiten und ihre Geschäftsabläufe beschleunigen.



Weitere Informationen unter mobileiron.com/desktop

Sie erreichen uns auch per E-Mail unter

globalsales@mobileiron.com